



## بررسی میزان تعدی جسمانی در پرسنل پرستاری شاغل در بیمارستان های استان اردبیل

ناصر مظفری<sup>۱</sup>، محمد علی محمدی<sup>۱</sup>، بهروز دادخواه<sup>۱</sup>، سعید پارسی<sup>۲</sup>، کرامت محمدی<sup>۲</sup>

saeed.parsi@yahoo.com

### چکیده:

**زمینه و هدف:** خشونت در محل کار بخشی از خطرات شغلی مربوط به محیط کار می باشد هنگامی که پرستاری با تعدی جسمانی در محیط بالینی مواجه می شود به علت اینکه باعث تحقیر و بی احترامی به وی می شود توانایی عملکردی و تمایل به کار صحیح و مناسب در پرسنل تحت تاثیر قرار می گیرد. هدف از انجام این مطالعه تعیین میزان مواجهه پرسنل پرستاری با تعدی جسمانی در محیط بالینی می باشد.

**روش ها:** این پژوهش به صورت توصیفی- مقطعی می باشد که بر روی ۶۰۴ پرستار در سطح بیمارستان های استان اردبیل در سال ۱۳۸۸ انجام گرفت ابزار گرد آوری داده ها پرسشنامه خود گزارش دهی شامل دو بخش که بخش اول شامل اطلاعات دموگرافیک و بخش دوم، سوالاتی در مورد تعدی جسمانی بوده است. از نرم افزار SPSS جهت ورود و تحلیل داده ها استفاده شد.

**یافته ها:** یافته ها نشان دادند که از بین ۶۰۴ پرسنلی که در مطالعه ما شرکت کردند ۷۹/۵٪ زن و ۲۰/۵٪ مرد بودند. ۳۰/۶٪ مورد تهاجم جسمانی قرار گرفته اند و ۶۹/۴٪ هرگز دچار تهاجم جسمانی نشده اند و در طی ۶ ماه اخیر ۲۹/۷٪ در صد در معرض تهاجم جسمانی بوده اند. یافته ها نشان داد که بیشترین تعدی در شیفت شب (۳۹/۷٪) اتفاق افتاده است. همچنین بیشتر تعدی های جسمانی از سوی همراهان بیمار (۶۳/۱٪) و در اتاق بیمار (۴۴/۳٪) گزارش شده بود.

**نتیجه گیری:** با توجه به شیوع بالای تعدی جسمانی و عوامل خطر شناسایی شده لازم به نظر می رسد این امر مورد توجه قرار گرفته و اقدامات لازم در این زمینه انجام شود. به نظر می رسد برگزاری دوره های آموزشی مدرن در مورد پیشگیری و نحوه ی برخورد با رفتارهای خشونت آمیز، ارتقا سیستم های مراقبتی مثل نگهبانی، آموزش پرسنل در مورد مهارت های ارتباط مناسب با بیماران بتواند نقش موثری در کاهش این مشکل داشته باشد.

**کلید واژه ها:** تعدی جسمانی، پرستار، خشونت

۱- هیئت علمی دانشکده پرستاری

۲- دانشجویان کارشناسی پرستاری ورودی ۸۷

