



بررسی همدلی از دیدگاه پرستاران در مراکز آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی

تبریز ۱۳۸۷

دلاور دادخواه^۱، کبری پرون^۲، حسین ابراهیمی^۳، وحید زمانزاده^۴، الهه سید رسولی^۵، بهروز دادخواه^۶، محمد علی محمدی^۷، سجاد محمد نژاد^۷

s.nejad@arums.ac.ir

چکیده

هدف: همدلی توانایی قرار دادن خود به جای دیگران و از طریق درک بهتر احساسات و تجربیات آنهاست و شامل بخش شناختی که عبارت است از توانایی شناخت احساسات و تجربیات دیگران، و بخش احساسی که مربوط به احساسات و تجربیات است. منظور از همدلی در پزشکی اغلب بخش شناختی آن است اگرچه همدلی به عنوان یک بخش مهم در پزشکی یاد می شود که باعث افزایش رضایت بیماران و تشخیص و درمان صحیح تر می شود بدلیل نبود تعریف واحد از آن و نبودن ابزاری جهت اندازه گیری دقیق آن، تحقیقات صورت گرفته در این زمینه بسیار محدود است این مطالعه با هدف همدلی از دیدگاه پرستاران در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز انجام گرفته است.

روش ها: این مطالعه از نوع توصیفی است که بر روی ۱۰۱ پرستار با استفاده از نمونه گیری تصادفی در بخش های منتخب داخلی - جراحی دانشگاه علوم پزشکی انجام شده است ابزار جمع آوری پرسشنامه استاندارد لامونیکا بوده که پس از جمع آوری اطلاعات از طریق نرم افزار کامپیوتری SPSS/PC و با استفاده از آزمون توصیفی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

یافته ها: نتایج نشان داد که در حیطه رفتار غیر کلامی «برقراری ارتباط در مواقع غیر عادی و پر استرس» $1/05 \pm 3/74$ در حیطه احساس کردن و گوش دادن «پرستاران به حرفهای بیمار دقت و توجه می کنند» $0/81 \pm 4/2$ در حیطه پاسخ کلامی «در موقع صحبت کردن با بیماران لحن صمیمی و توأم با درک دارند» $4/85 \pm 4/27$ در حیطه احترام به خود و دیگران «احترام قائل شدن به بیمار» $4/5 \pm 7/2$ و در حیطه انعطاف پذیری و گشاده رویی «پرستاران بدون اینکه توقع خاصی از بیماران داشته باشند آنچه از دستشان بر می آید برای بیماران انجام می دهند» با $1/06 \pm 4/03$ بیشترین میانگین را به خود اختصاص داد.

نتیجه گیری: با توجه به نتایج پژوهش انتظار می رود مسئولین و سیاستگذاران مراکز آموزشی و درمانی، اقدامات جدی تری جهت کاستن این فاصله و ارتقاء آگاهی پرستاران از مهارتهای مؤثر در همدلی به عمل آورند.

واژگان کلیدی: همدلی - دیدگاه - پرستار

- ۱- دانشجوی کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری مامایی تبریز
- ۲- کارشناس ارشد پرستاری، مربی دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
- ۳- دکترای آموزش پرستاری، استادیار دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
- ۴- دکترای آموزش پرستاری، دانشیار دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
- ۵- کارشناس ارشد پرستاری، مربی دانشکده پرستاری و مامایی تبریز
- ۶- دانشجویی دکترای تخصص آموزش پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- ۷- دانشجوی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

