

**بررسی همدلی از دیدگاه بیماران در مراکز آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی****تبریز ۱۳۸۷**دلاور دادخواه^۱، کبری پرون^۲، حسین ابراهیمی^۳، وحید زمانزاده^۴، الهه سید رسولی^۵، بهروز دادخواه^۶، محمد علی محمدی^۷، سجاد محمد نژاد^۷

s.nejad@arums.ac.ir

چکیده

هدف: ارتباط پرستار- بیمار به عنوان عامل اساسی در عملکرد پرستاری شناخته شده است. این ارتباط از موقعی شروع می شود که یک فرد، اغلب یک پرستار نیازی در یک فرد دیگر را شناسایی می کند و این انگیزه ای برای انجام یک عمل می شود. این ارتباط، مراقبت حرفه ای پرستار است که کمک می کند تا نیازهای فرد دیگر در حالت بیماری، بحران و ناتوانی در انجام مراقبت از خود برآورده شود. خصوصیات این ارتباط عبارتند از اعتماد، صمیمیت و پاسخگویی که برای مراقبت حرفه ای ضروری هستند. پرستاران با داشتن خصوصیات نظیر صداقت، دوست داشتن و صبر تلاش می کنند تا ارتباطی بر پایه ی اعتماد ایجاد نمایند این مطالعه با هدف همدلی از دیدگاه بیماران در مراکز آموزشی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز انجام گرفته است.

روش ها: این مطالعه از نوع توصیفی است که بر روی ۱۱۲ بیمار با استفاده از نمونه گیری تصادفی در بخش های منتخب داخلی- جراحی دانشگاه علوم پزشکی انجام شده است ابزار جمع آوری پرسشنامه استاندارد لامونیکا بوده که پس از جمع آوری اطلاعات از طریق نرم افزار کامپیوتری SPSS/PC و با استفاده از آزمون توصیفی و من ویتنی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

یافته ها: نتایج نشان داد که در حیطه رفتار غیر کلامی «در موقع صحبت کردن با من صبور و آرام است» $4/37 \pm 0/82$ در حیطه احساس کردن و گوش دادن « با صبر و حوصله به حرفهایم گوش داده و آنها را به خاطر می سپارد» $3/91 \pm 1/13$ در حیطه پاسخ کلامی « در موقع صحبت با من، لحن و صدایی گرم، صمیمی و توأم با درک دارد» $4/2 \pm 1/08$ در حیطه احترام به خود و دیگران « برای عزت نفس من ارزش قائل است» $4/18 \pm 1/15$ و در حیطه انعطاف پذیری و گشاده رویی « بدون اینکه توقع خاصی داشته باشد، حاضر است آنچه که از دستش برمی آید برای من انجام دهد» با $3/84 \pm 1/29$ بیشترین میانگین را به خود اختصاص داد.

نتیجه گیری: با توجه به نتایج حاصل از بررسی انتظار می رود که مدیران و دست اندرکاران جهت افزایش کیفیت مراقبت و رضایت بیماران گامهای اساسی بردارند.

واژگان کلیدی: همدلی - دیدگاه - بیمار

۱- دانشجوی کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری مامایی تبریز

۲- کارشناس ارشد پرستاری، مربی دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

۳- دکترای آموزش پرستاری، استادیار دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

۴- دکترای آموزش پرستاری، دانشیار دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

۵- کارشناس ارشد پرستاری، مربی دانشکده پرستاری و مامایی تبریز

۶- دانشجویی دکترای تخصص آموزش پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تبریز

۷- دانشجوی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل

