

## شاخصه‌ها و ویژگیهای ارتباط سالم با مخاطبان از دیدگاه قرآن

یوسف حمیدزاده اربابی<sup>۱</sup>، نسرين فولادی<sup>۲</sup>، زینب آقازاده<sup>۳</sup>

انسان موجودی اجتماعی است و لازمه اجتماعی زیستن، برقراری ارتباط با دیگر انسانهاست و نتایج تحقیقات نشان داده که اگر انسان نتواند با دیگران ارتباط برقرار کند چه بسا سلامتی اش بخطر بیفتد. راه و کانال ارتباط با دیگران زبان است و زبان و تکلم یکی از نعمتهای مهم خداوند بر انسانهاست طوری که انسان بدون زبان و تکلم نمی‌تواند در جامعه بطور صحیح و سالم زندگی کند. مشاهده و بررسی دقیق آیات قرآن کریم، نشان می‌دهد که خالق هستی، انبیاء مرسلین را موظف به ارتباط با گروههای مختلف در جامعه و میان امت می‌کند و روش صحیح ارتباط را نیز متذکر می‌گردد. دین اسلام برای انسان ارزش فوق العاده قایل است و او را موجودی شریف می‌شمارد و می‌خواهد برای او امکان رسیدن به کمال نهایی و مقصد اصلی حیات را فراهم آورد لذا در خصوص نحوه و شیوه ارتباط با کودکان، زنان، یتیمان، حاکمان و غیره و چگونگی ارتباط با آنان دستورات زیبایی در آیات مختلف قرآن به پیامبر اکرم (ص) صادر کرده است. زیرا، لازمه ارسال پیام آسمانی به آدمها و دعوت آنان به خداپرستی، ارتباط مناسب با گروههای مختلف جامعه می‌باشد و تا وقتی ارتباط مناسب برقرار نگردیده، پذیرش دین از طرف مردم نیز میسر نخواهد شد. از طرفی، در منابع و کتب ارتباطات در علوم اجتماعی و علوم پزشکی و در ارتباط با مراجعان، مددجویان و بیماران، اصول و مهارتهایی ارائه شده است که وقتی این اصول و مهارتها با آیات مختلف کلام... مجید مطابقت داده می‌شود، مشخص می‌گردد که بخشی از این ویژگیها از قرآن گرفته شده است و جا دارد که در این خصوص توجه و دقت بیشتری بعمل آید. این مطالعه با هدف آشنایی با شاخصه‌ها، معیارها و ویژگیهای ارتباط سالم با مخاطبان از دیدگاه قرآن تهیه شده است. این بررسییک مطالعه مروری کتابخانه‌ای بوده که در طی آن، شاخصه‌ها و ویژگیهای ارتباط سالم با گروههای مختلف جامعه با استفاده از آیات قرآن مجید، جمع‌آوری و مورد واکاوی قرار گرفته و تبیین شده است. در این مقاله به برخی از مشخصات عناصر ارتباط از دیدگاه قرآن کریم و مصادیقی از آیات مربوط به شاخصه‌ها و ویژگیهای ارتباط سالم اشاره می‌شود که ان شاء... مقبول بیافتد.

کلمات کلیدی: شاخصه‌ها و ویژگیهای ارتباط سالم از دیدگاه قرآن

۱. فوق لیسانس آموزش بهداشت و مربی دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
۲. دکترای آموزش بهداشت و استادیار دانشکده پزشکی و پیراپزشکی دانشگاه علوم پزشکی اردبیل
۳. دبیر ناحیه ۲ آموزش و پرورش شهرستان اردبیل